**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**

**UNP:**

**Wzór Umowy**

**nr 1001-ILZ.261….2022.**

zawarta w związku z wnioskiem nr 1001-ILZ.261.1.2022.\_ o udzielenie zamówienia publicznego, w dniu …........................ 2022 roku w Łodzi pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Łodzi**, al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź,
NIP 725-10-45-452, REGON 001022890, e-mail: zwanym w dalszej części umowy **„*Zamawiającym”,***  reprezentowanym przez:

a

 ,

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy ***„Wykonawcą”***

dalej zwani łącznie „***Stronami”***

Zamówienia dokonano w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.).

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie internetowej kampanii polegającej na obsłudze działań informacyjno-promocyjnych w Internecie, w tym w social mediach. Działania dotyczą kampanii promującej usługę „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”

**§ 2**

1. Wykonawca przeprowadzi kampanię w oparciu o strategię oraz szczegółowy media plan/kalendarz działań w Internecie, dołączone do oferty.
2. Wykonawca przeprowadzi kampanię w terminie od 1.10.2022 r. do 30.10.2022 r. – z możliwością przesunięcia terminu realizacji kampanii, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
3. Kampania musi być przeprowadzona z wykorzystaniem narzędzi reklamowych Google – GDN, Google – wyszukiwarka, Facebook, Twitter.
4. Zgodnie z ofertą Wykonawcy:
5. Liczba wyświetleń reklamy w sieci Google – GDN wynosi
6. Liczba kliknięć reklamy w sieci Google – wyszukiwarka wynosi
7. Liczba wyświetleń reklamy na portalu Facebook wynosi
8. Liczba wyświetleń reklamy Twitterze wynosi
9. Wykonawca będzie zobowiązany przygotowywać raporty po zakończeniu każdego tygodnia kampanii lub częściej na żądanie Zamawiającego, jak również po zakończeniu kampanii z uwzględnieniem poniższych parametrów z podziałem na dostawcę, platformę, witrynę, serwis, format i placement i przesyłać je do akceptacji Zamawiającego na adres wskazany w § 3 ust. 2 lit a.:
10. wskazanie liczby wyświetleń każdego wideo w serwisie YT
11. wskazanie liczby kliknięć w każde wideo w serwisie YT,
12. wskazanie liczby wyświetleń zakończonych odtworzeniem całego wideo w serwisie YT,
13. wskazanie liczby wyświetleń zakończonych odtworzeniem części wideo w serwisie YT,
14. wskazanie liczby pominięć (kliknięć w przycisk powodujący pominięcie reklamy) w serwisie YT,
15. łączna liczba wejść na stronę www - wskazaną podstronę, po kliknięciu w reklamę YT w sieci Google,
16. łączna liczba wejść na stronę www - wskazaną podstronę, po kliknięciu w reklamę Google Adwords,
17. łączna liczba wejść na stronę www - wskazaną podstronę, po kliknięciu w reklamę GDN,
18. łączna liczba wyświetleń reklamy GDN,
19. łączna liczba wyświetleń reklamy Google Adwords,
20. łączna liczba unikalnych wejść na stronę www – wskazaną podstronę (UU),
21. po kliknięciu w reklamę w sieci Google z podziałem na YT, GDN, AdWords,
22. poziom viewability (%),
23. wskazanie CTR dla danej reklamy,
24. wskazanie CPM dla danej dla reklamy,
25. wskazanie CPC dla danej reklamy,
26. skuteczność poszczególnych fraz/słów kluczowych w Google AdWords,
27. wskazanie liczby wyświetleń reklamy na FB,
28. wskazanie liczby kliknięć w reklamę w serwisie FB,
29. wskazanie liczby unikalnych wejść na stronę www – wskazana podstronę (UU),
30. po kliknięciu w reklamę FB,
31. wskazanie zasięgu reklam na FB,
32. wskazanie liczby obejrzeń na FB,
33. wskazanie listy domen, gdzie pojawiała się reklama z uwzględnieniem kliknięć, wyświetleń, CTR i konwersji dla każdej z domen,
34. wskazanie liczby wyświetleń TT,
35. wskazanie liczby kliknięć TT,
36. wskazanie obejrzeń wideo TT.
37. Każde wezwanie przez Zamawiającego do zmiany, poprawy lub uzupełnienia w trakcie realizacji kampanii musi zostać spełnione przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin w dni robocze, oraz w ciągu 72 godzin w dni świąteczne i weekendy. Jeśli określony powyżej termin będzie niemożliwy do realizacji, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni inny termin.
38. Wykonawca po przeprowadzeniu całej kampanii zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji raport końcowy z kampanii, uwzględniający parametry wskazane w ust. 5 dla całości kampanii

**§3**

1. Za uzgodnienia i czynności wynikające lub mogące wynikać w związku z wykonywaniem Umowy oraz za nadzór nad jej realizacją – ze strony Zamawiającego – odpowiada Wieloosobowe Stanowisko Komunikacji Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.
2. Do bieżących kontaktów związanych z realizacją Umowy, w tym do zgłaszania uwag i przyjmowania tygodniowych raportów, o których mowa w § 2 ust. 5 jest:
3. Ze strony Zamawiającego
4. Ze strony Wykonawcy
5. Zmiana danych osób wymienionych w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany umowy i wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie.

**§4**

* + - 1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeprowadzenia kampanii będącej przedmiotem zamówienia wynosi zł brutto (słownie zł).
			2. Przedmiotowa kwota obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
			3. Faktura będzie wystawiona po zaakceptowaniu raportu końcowego, o którym mowa w §2 ust. 7, potwierdzonego protokołem odbioru przez Zamawiającego.
			4. Zapłata należności za wykonywanie przedmiotu umowy, dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
			5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
			6. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666), może wysyłać ***Zamawiającemu*** ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), https://efaktura.gov.pl/.
			7. Numer PEPPOL Zamawiającego: 725 10 45 452.
			8. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie faktur elektronicznych ze strony Zamawiającego jest , tel. ,
			e-mail: .
			9. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetkiza opóźnienie w płatności w wysokości określonej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r.
			o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U.
			z 2021 r., poz. 424).

**§ 5**

* + - 1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia kar umownych w następujących okolicznościach:
1. za zwłokę w rozpoczęciu realizacji umowy lub zaprzestanie realizacji umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki lub zaprzestania realizacji usługi;
2. za rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1;
3. za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym
z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1;
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli opóźnienie w realizacji Umowy wynika z działań leżących po stronie Zamawiającego lub podmiotów niezależnych takich jak Google lub jest spowodowane działaniem siły wyższej (klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia).
5. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naliczonych kar umownych poprzez wystawienie stosownej noty księgowej z terminem płatności 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia Wykonawcy.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 2 Umowy.

**§6**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w Umowie lub przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
	1. dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie,
	2. Wykonawca opóźnia się w rozpoczęciu Przedmiotu umowy powyżej 3 (trzech) dni,
	3. Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę w przypadku, gdy po upływie 7 (siedmiu) dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Strony:
	* 1. Strony zobowiązują się w terminie 7 (siedmiu) dni do dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
		2. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.
		3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

**§ 7**

* + - 1. Strony uzgadniają, że przedmiot umowy zostanie wykonany bez pomocy podwykonawców/z udziałem podwykonawców\*

*(nazwa / adres)*

któremu zostanie powierzony następujący zakres zamówienia:

*(nazwa / adres)*

któremu zostanie powierzony następujący zakres zamówienia:

*(\* niepotrzebne skreślić)*

1. Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
2. Zawarcie umowy z podwykonawcą (-ami) wymienionym(i) w ust. 1 wymaga formy pisemnej.
3. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1.
4. Za działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, w tym podwykonawców, ich pracowników, lub współpracowników, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania.
5. Wykonawca oświadcza, że nie korzysta z podwykonawców, którzy w ramach przetwarzania danych osobowych z tytułu obsługi niniejszej umowy realizowali by to zadanie poza obszarem EOG.
6. Wykonawca powierzając dane osobowe podwykonawcy zobowiązany jest zapewnić
w dalszej umowie spełnianie przez inny podmiot wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie co najmniej takim samym, jak przewidziany w niniejszej Umowie.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcą (-ami).

**§ 8**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
			2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
			3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
			4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742 ze zm.).
			5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
			6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu otrzymanych od Zamawiającego danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
			7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
			8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającym przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiających, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
			9. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
			10. Wykonawca ma prawo kopiować, powielać i rozpowszechniać informacje pozyskane
			od Zamawiającego lub też dotyczące Zamawiającego wyłącznie w ramach obowiązującej strony umowy i wyłącznie na potrzeby jej należytej realizacji. W pozostałych przypadkach kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie przedmiotowych informacji przez Wykonawcę wymaga uzyskania przez niego pisemnej, wyraźnej zgody Zamawiającego.
			11. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca jest obowiązany trwale usunąć dane osobowe uzyskane w trakcie obowiązywania niniejszej umowy w tym ich wytworzone kopie, niezależnie od formy ich utrwalenia, oraz w terminie 14 dni roboczych od zakończenia przetwarzania danych osobowych złożyć Zamawiającemu pisemną informację o trwałym usunięciu takich danych.
			12. Obowiązek określony w ust. 11 niniejszego paragrafu nie dotyczy danych, które Wykonawca zobowiązany jest dalej przetwarzać na mocy ciążących na nim obowiązków prawnych.
			13. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
			14. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

**§ 10**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej,
pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może zbywać ani przenosić na rzecz osób trzecich praw i obowiązków powstałych w związku z zawarciem niniejszej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, w dobrze pojętym interesie obu stron. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu zostanie on rozstrzygnięty orzeczeniem sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej
ze stron.
6. Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki:
	1. Formularz ofertowy,
	2. Strategia kampanii internetowej, uwzględniającą tematykę projektu,
	3. Szczegółowy media plan/kalendarz działań w Internecie,

***Zamawiający Wykonawca***