# Załącznik nr 3 do zaproszenia

**Umowa nr 1001-ILN-1.261.2.2023. (PROJEKT)**

zawarta w dniu ……………. roku w Łodzi

do wniosku nr …………….

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Łodzi**, z siedzibą w Łodzi (90-436)   
przy al. T. Kościuszki 83, NIP 7251045452, REGON 001022890 zwaną dalej ***„Zamawiającym*”**, reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..**,**

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………,

zwaną/zwanym w dalszej części umowy ***„Wykonawcą”****,*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

łącznie zwanymi dalej jako ***„Strony”****.*

Zamówienia udzielono z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), ponieważ wartość niniejszego zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych.

**§ 1  
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

* 1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające  
     na świadczeniu usług w budynkach jednostek administracji skarbowej województwa łódzkiego w zakresie:

1. przeglądów i konserwacji instalacji systemu włamania i napadu oraz systemu monitoringu;
2. naprawy uszkodzeń, usuwania niesprawności i skutków awarii stwierdzonych podczas wykonywania przeglądów i konserwacji oraz wynikłych w czasie obowiązywania umowy, w zakresie instalacji systemu włamania i napadu oraz systemu monitoringu;
3. zakupu części i materiałów niezbędnych do naprawy uszkodzeń, usuwania niesprawności i skutków awarii, o których mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu.
4. Przedmiot umowy obejmuje usługi zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik   
   nr 1 do umowy.
5. Częstotliwość i terminy wykonywania przeglądów dla każdej jednostki Zamawiającego określa tabela nr 1 załączona do formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1  
   do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości urządzeń podlegających konserwacji  
   i naprawom. W przypadku zmniejszenia ilości, miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 2 zostanie pomniejszone o cenę jednostkową konserwacji dla danego urządzenia.
7. Dojazd do Zamawiającego odbywać się będzie środkami transportu Wykonawcy i na jego koszt.

**§ 2**

**TERMIN REALIZACJI**

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony z mocą obowiązującą od dnia zawarcia umowy   
do 31 grudnia 2023 roku lub do wyczerpania kwoty brutto określonej w § 6 ust. 2 niniejszej umowy, w zależności, która z tych przesłanek nastąpi wcześniej.

**§ 3**  
**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca ma obowiązek:
   1. wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie   
      z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i w sposób zapewniający ich wysoką jakość;
   2. ograniczyć do minimum uciążliwości wynikające z prowadzonych prac w miejscu realizacji przedmiotu umowy;
   3. prowadzić prace zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe wobec Zamawiającego i osób trzecich w trakcie realizacji umowy.

**§ 4   
OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO I SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. Zamawiający udostępni wszelkie pomieszczenia, w których będą przeprowadzane prace  
   w trakcie wykonywania usługi.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie określonym   
   w § 6 umowy.
3. Zamawiający wyznacza osoby nadzorujące realizację obowiązków wynikających  
   z umowy. Osobami nadzorującymi ze strony Zamawiającego są odpowiednio:
   1. Pani/Pani …………………………… – nadzór nad prawidłową realizacją umowy;
   2. pracownicy jednostek Zamawiającego wskazani w załączniku nr 3 do umowy – nadzór nad wykonawstwem usług realizowanych w poszczególnych jednostkach oraz sprawdzenia poprawności danych zawartych w protokole z przeglądu.
4. Osobą koordynującą właściwe wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest ……………………………………………………………………………………………………………………………………..
5. Ewentualna zmiana osób, o których mowa wyżej wymaga pisemnej informacji ze strony dokonującej zmiany. Przedmiotowa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu  
   do umowy.
6. W celu zapewnienia prawidłowego działania i sprawności technicznej, Wykonawca  
   ma obowiązek cyklicznego i terminowego dokonywania przeglądów i konserwacji instalacji objętych zamówieniem zgodnie ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
7. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian terminów przeglądów po wcześniejszym uzgodnieniu tych zmian z pracownikami wskazanymi w ust. 3 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu.
8. Dzień wykonania przeglądu Wykonawca każdorazowo ustali telefonicznie lub drogą elektroniczną z przedstawicielem danej jednostki Zamawiającego wskazanym   
   w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu.
9. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić protokół z przeglądu, który następnie jest potwierdzany przez przedstawiciela Zamawiającego.
10. Osobami uprawnionymi do podpisania protokołów z wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 1 są pracownicy Zamawiającego wskazani w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu oraz osoby ze strony Wykonawcy, o których mowa w § 5. W terminie 3 dni  
    od dnia jego przedłożenia, pracownicy Zamawiającego dokonują sprawdzenia treści protokołu, podpisując protokół przeglądu okresowego, będący podstawą do wystawienia faktury.
11. Wyżej wymieniony protokół należy sporządzić zgodnie z wymaganiami określonymi  
    w art. 62a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz.2351  
    ze zm.) oraz w odniesieniu do poszczególnych części przedmiotu zamówienia, tj.:
    1. odrębnie dla usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1;
    2. odrębnie dla usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 2.
12. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ww. protokół do jednostki Zamawiającego, której dotyczy przegląd w terminie 7 dni od dnia wykonania przeglądu.
13. W przypadku zgłoszonych zastrzeżeń do protokołów, Wykonawca zobowiązany jest dokonać stosownych poprawek i przedłożyć do jednostki Zamawiającego, której dotyczy przegląd, poprawiony protokół w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń.
14. Naprawy ujawnione w trakcie przeglądu oraz awarie wymienione w § 1 ust. 1 pkt. 2 mogą zostać usunięte przez Wykonawcę, po uzyskaniu zgody oraz zaakceptowaniu wynagrodzenia przez Zamawiającego, w terminie określonym przez Zamawiającego.
15. Naprawy bieżące (wynikłe w trakcie obowiązywania umowy) wykonywane będą według bieżących potrzeb Zamawiającego.
16. Zgłoszenie awarii następować będzie drogą telefoniczną, potwierdzone drogą elektroniczną (e-mail), przez osobę nadzorującą prawidłową realizację obowiązków wynikających z umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, bądź przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu.
17. Od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii, Wykonawca niezwłocznie dokonuje oceny sprawności urządzeń, a następnie przedstawia Zamawiającemu kosztorys naprawy obejmujący koszt części niezbędnych do usunięcia awarii i zakres prac wraz z szacowaną liczbą roboczogodzin.
18. Naprawy urządzeń wykonywane będą na zlecenie Zamawiającego. Podstawą zlecenia przez Zamawiającego wykonania usług przez Wykonawcę jest akceptacja przez Zamawiającego kosztorysu, o którym mowa w ust. 17 niniejszego paragrafu.
19. Wykonawca zapewnia gotowość usunięcia awarii w godzinach pracy Izby Administracji Skarbowej w Łodzi i jej jednostek organizacyjnych.
20. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć usuwanie awarii niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24h liczonym od momentu zaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu, o którym mowa w ust. 17 niniejszego paragrafu.
21. Poprzez rozpoczęcie usuwania awarii uznaje się poświadczone przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie czynności zmierzających do usunięcia zaistniałej awarii.
22. W sytuacji kiedy wykonanie naprawy z uwagi na skomplikowany charakter awarii lub inne okoliczności niezależne od Wykonawcy, nie jest możliwe w ciągu 24h, Wykonawca powiadomi o tym fakcie niezwłocznie Zamawiającego oraz przedstawi wiążący Wykonawcę termin usunięcia awarii. Powyższe dotyczy także sytuacji, kiedy w trakcie usuwania awarii Wykonawca zdiagnozuje nowe dodatkowe czynności naprawcze   
    do wykonania, które do tej pory nie były zdiagnozowane i skosztorysowane (w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przedłożyć Zamawiającemu dodatkowy kosztorys, który po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, będzie podstawą zlecenia wykonania dodatkowych prac przez Wykonawcę).
23. Przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu przystąpi   
    do odbioru wykonania naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia usunięcia usterki.
24. Materiały (w tym materiały eksploatacyjne), urządzenia itp. niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia zapewni Wykonawca.
25. Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji zużytych po konserwacji i naprawie części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz innych wymagających tego elementów,   
    na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
26. Wykonawca oświadcza, że materiały, urządzenia itp. użyte przez niego do wykonania przedmiotu umowy są nowe, nieużywane i nieregenerowane oraz zgodnie z prawem dopuszczone są do używania. Zamawiający może w każdym czasie, żądać od Wykonawcy stosownych dokumentów na potwierdzenie powyższego. Dopuszcza się możliwość zastosowania części używanych, wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
27. Wykonawca oświadcza, iż ceny części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii nie będą przekraczać średnich cen rynkowych takich samych części. W przypadku, gdy  
    z rozeznania rynku przeprowadzonego przez Zamawiającego wynika, że cena części zamiennych zaoferowanych przez Wykonawcę przekracza średnią cenę rynkową o więcej niż 20%, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę za części zamienne w wysokości wynikającej z rozeznania rynku, chyba, że Wykonawca wykaże, iż wyższa cena wynika  
    z przyczyn od niego niezależnych.

**§ 5**

**OSOBY UCZESTNICZĄCE W WYKONYWANIU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania i dysponowania taką liczbą osób, ilością materiałów, urządzeń itp. jaka zapewni prawidłową i sprawną realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia i kwalifikacje odpowiednie  
   do zakresu świadczonej usługi (wykonania przedmiotu zamówienia) a jego personel zatrudniony przy realizacji zamówienia, posiada wymagane kwalifikacje i uprawnienia.
3. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, dostarczy Zamawiającemu wykaz osób, które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia, zawierający niezbędne uprawnienia  
   i kwalifikacje do wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji tych danych, każdorazowo  
   w przypadku ich zmiany.
5. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy. Odmowa okazania tych dokumentów lub ich brak będzie podstawą do odstąpienia od umowy.
6. Zamawiający może wydawać polecenia pracownikom Wykonawcy jedynie w zakresie wewnętrznych ustaleń porządkowych i organizacyjnych Zamawiającego. W szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia z terenu obiektów Zamawiającego pracowników w stanie nietrzeźwym lub nie stosujących się do zaleceń porządkowych Zamawiającego.

**§ 6**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie ryczałtowe według cen jednostkowych zgodnych z cennikiem zawartym w ofercie Wykonawcy z dnia ………. roku, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Maksymalna wartość umowy wynosi …………. zł brutto, z czego:
   1. kwota ………….. zł brutto stanowi wynagrodzenie Wykonawcy za część pierwszą określoną w § 1 ust. 1 pkt 1 umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ……………. roku;
   2. kwota …………zł brutto stanowi wynagrodzenie Wykonawcy za część drugą określoną w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ……………. roku;
   3. kwota ……zł brutto stanowi wynagrodzenie Wykonawcy za część trzecią określoną   
      w § 1 ust. 1 pkt 3 umowy, z uwzględnieniem zapisów § 4 ust. 17-27 umowy,   
      z pozostałej kwoty zabezpieczonej przez Zamawiającego na realizację przedmiotu zamówienia.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku  
   z prawidłową realizacją umowy, a w szczególności płace pracowników wraz  
   z pochodnymi, koszty transportu, dojazdów, a także koszty ogólne, podatki i opłaty.
4. Zapłata należności, po otrzymaniu protokołów przeglądów i konserwacji, nastąpi  
   na podstawie faktury, płatnej przelewem, w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
5. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez uwag ze strony Zamawiającego protokołu powykonawczego.
6. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 7 znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów, których rejestracja została przywrócona (tzw. Biała lista podatników VAT), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r.  
   o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.).
8. Na fakturze Wykonawca będzie zobowiązany wyszczególnić lokalizację, której wynagrodzenie dotyczy oraz rodzaj zrealizowanej usługi z uwzględnieniem podziału określonego w § 4 ust. 11.

**§ 7   
KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu:
   1. zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 -   
      w wysokości 2% ceny brutto, określonej w § 6 ust. 2 pkt 1 do umowy za każdy dzień zwłoki;
   2. zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 -   
      w wysokości 2% umówionego wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki   
      w wykonaniu naprawy, zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 2 umowy.
2. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w ust. 1, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, a Wykonawca dokona przelewu należności wynikającej z noty obciążeniowej na konto Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa w całości wyrządzonej szkody Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Naliczenie i zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania przedmiotu umowy.
5. W razie niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi, kosztami obciążając Wykonawcę. Nie zwalnia to Wykonawcy od obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1.
6. Łączna maksymalna wysokość kary umownej nie przekroczy 30% wartości umowy wskazanej w § 6 ust. 2 umowy.

**§ 8  
GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS, NAPRAWA, RĘKOJMIA ZA WADY**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość świadczonych usług zwłaszcza w zakresie:
   1. zgodności z niniejszą umową;
   2. zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
   3. kompletności z punktu widzenia celu, jakiemu ma służyć.
2. Gwarancja obejmować będzie wykonane prace oraz zastosowane materiały i urządzenia.
3. Warunki gwarancji określa niniejsza umowa oraz przekazany Zamawiającemu dokument gwarancyjny producenta materiałów, urządzeń itp. użytych lub zamontowanych przez Wykonawcę w czasie trwania umowy - stanowiący integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Termin gwarancji na zamontowane materiały, urządzenia, jest zgodny z gwarancją producenta, natomiast na wykonane przez Wykonawcę usługi (czynności serwisowe   
   i naprawcze) Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie odbioru.
5. Udzielenie gwarancji na powyższych warunkach nie wyłącza uprawnień Zamawiającego  
   z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, określonych w kodeksie cywilnym.
6. Nie podlegają gwarancji wady i usterki powstałe wskutek działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności oraz utraty wartości użytkowych przedmiotu umowy wynikającej z jej użytkowania zgodnego  
   z przeznaczeniem.
7. Wszystkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającegow terminie 3 dni  
   od stwierdzenia wady i potwierdzone pisemnie. Termin gwarancji biegnie na nowo  
    od chwili naprawienia wadliwej rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
8. W przypadku, gdy Wykonawcanie przystąpi do usuwania wad w terminie 3 dni, licząc   
   od daty otrzymania zawiadomienia Zamawiającego lub nie usunie wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemuprzysługuje prawo dokonania naprawy na koszt Wykonawcy przez zatrudnienie własnych specjalistów – bez utraty praw wynikających z gwarancji. W takim przypadku Zamawiający może wystawić notę obciążeniową z terminem płatności 14 dni uwzględniając należności za wykonane roboty  
   i prace naprawcze.
9. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek spisuje się protokół z udziałem Wykonawcy i Zamawiającego.

**§ 9**

**UBEZPIECZENIE**

1. Ryzyko odpowiedzialności za bezpieczeństwo związane z wykonaniem przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).
3. Kopia opłaconej polisy stanowi załącznik nr 2 do umowy.
4. Jeżeli okres ubezpieczenia wygaśnie w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, w sposób gwarantujący ciągłość ubezpieczenia (bez przerw pomiędzy terminem wygaśnięcia polisy dotychczasowej  
   a terminem nowej polisy). Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, nową polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, na warunkach określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia.
6. Z tytułu posiadania ubezpieczenia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

**§ 10**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy jeśli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
   1. jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia jej podpisania lub przerwał ich wykonywanie   
      na czas dłuższy niż 30 dni, chyba, że przerwa ta nastąpiła z przyczyn leżących   
      po stronie Zamawiającego;
   2. bezskutecznego wezwania do usunięcia w dodatkowym terminie 7 dni nieprawidłowości w wykonaniu umowy;
   3. w razie łącznie trzykrotnego naliczania przez Zamawiającego Wykonawcy kar umownych z tytułów określonych w § 7 ust. 1 (łącznie trzy kary z tego samego lub różnego tytułu);
   4. odmowy Wykonawcy do okazania dokumentów (lub ich braku), o których mowa   
      w § 5 ust. 5 umowy.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w ust. 2. W przypadku, o którym mowa   
   w ust. 1 termin odstąpienia wynosi 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach.
4. Oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odstąpienie od umowy rodzi skutki na dzień skutecznego złożenia oświadczenia woli przez stronę umowy, która od niej odstępuje wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i podania przyczyn odstąpienia.
6. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

**§ 11  
ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji   
   technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji   
   Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy   
   pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy/osoba, którą dysponuje Wykonawca otrzymujący   
   powyższe informacje nie ujawni tych informacji, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie,   
   w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego  
   z tytułu realizacji umowy.
5. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych   
   oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych   
   lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa   
   w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
   1. wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
   2. została przekazana Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Strona umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
   3. była zatwierdzona do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji   
   przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków   
   dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa   
   w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła,   
   zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania   
   uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło   
   informacji dotyczy.
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby,   
    o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie,   
    przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych   
    od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
13. znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych, tj.
14. ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
15. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
    27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
    z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
16. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
17. każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się   
    podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji umowy, jak i po jej zakończeniu.
18. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego   
    i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę   
    Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane   
    niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający informuje, że treść Polityki   
    Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 19 /adres   
    internetowy do publikacji: https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/.
19. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, są obowiązani do złożenia własnoręcznie podpisanego oświadczenia o zapoznaniu z treścią Polityki, o której mowa w ust. 13,   
    przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa z załącznik nr 4 do umowy.

**§ 12**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYKONANIE UMOWY**

1. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za szkody wyrządzone wskutek działania pracowników Wykonawcy oraz inne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego prowadzenia czynności konserwacyjnych i naprawczych, zaistniałych z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za wszelkie następstwa i szkody wywołane nieprawidłową pracą systemów, urządzeń i instalacji, będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Zamawiający pokryje koszty naprawy lub wymiany wymagających tego elementów, uszkodzonych bezspornie przez użytkownika.
4. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sprawy związane  
   z bezpieczeństwem i higieną pracy osób zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa.

**§ 13**

**PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca może powierzyć realizację części przedmiotu umowy podwykonawcom   
   na zasadach określonych poniżej.
2. Strony ustalają następujący zakres przedmiotu umowy, który Wykonawca będzie wykonywał za pomocą podwykonawcy/podwykonawców:
3. Nazwa podwykonawcy :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Opis powierzonej części zamówienia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wykazu podwykonawców wraz z listą jego pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 i 3 w trakcie realizacji zamówienia i przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
7. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy   
   z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
9. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie  
   z podwykonawcą.
10. Zlecenie części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców jak za działania, uchybienia, zaniedbania własne.

**§ 14**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej,   
   pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, w dobrze pojętym interesie obu Stron. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu zostanie on rozstrzygnięty orzeczeniem sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się do natychmiastowego pisemnego informowania o każdej zmianie adresu, telefonu bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy. W przypadku braku takiej informacji pisma przesłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej   
   ze Stron.

**Zamawiający Wykonawca**

## Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Oferta wykonawcy z dnia ………
2. Załącznik nr 2 – Kopia polisy ubezpieczenia.
3. Załącznik nr 3 – Wykaz osób uczestniczących w realizacji przedmiotowej Umowy ze strony Zamawiającego.
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów.
5. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna.