# 1001-24-

**Umowa nr 1001-ILN-1.261.2.2024…….(projekt)**

do wniosku nr 1001-ILZ.261.1.2024…….

zawarta w formie elektronicznej z dniem złożenia podpisu przez ostatniego z przedstawicieli Stron

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Łodzi**, z siedzibą w Łodzi (90-436)
przy al. T. Kościuszki 83, NIP 7251045452, REGON 001022890 zwaną dalej ***„Zamawiającym*”**, reprezentowaną przez: **Panią/Pana…………………………………………………………………………………….**,

a

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….** zwanym dalej ***„Wykonawcą”***,

łącznie zwanymi dalej jako ***„Strony”****.*

Zamówienia udzielono z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), ponieważ wartość niniejszego zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych.

**§ 1
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na:
	1. konserwacji urządzeń transportu bliskiego, o których mowa w ust. 2 (zwanych
	w skrócie „UTB"), w zakresie zgodnym z wytycznymi ich producenta (dostawcy) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami (Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości
	i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. z 2018 r., poz. 2176), zwane dalej „Rozporządzeniem");
	2. wykonaniu pomiarów rezystancji izolacji oraz skuteczności przeciwporażeniowej
	w terminach zgodnych z rozporządzeniem;
	3. udziale w okresowych badaniach Urzędu Dozoru Technicznego oraz przygotowaniu
	do nich UTB objętych niniejszym zamówieniem;
	4. realizacji usługi pogotowia dźwigowego, w tym przeszkoleniu osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie uwalniania pasażerów uwięzionych w kabinie oraz prowadzeniu szkoleń uzupełniających w przedmiotowym zakresie;
	5. dokonywaniu napraw wynikających z wykonanych przeglądów konserwacyjnych
	i napraw awaryjnych potwierdzonych sporządzonymi protokołami;
	6. utrzymaniu linii GSM w systemie łączności awaryjnej z kabiny dźwigu – jeśli model urządzenia transportu bliskiego posiada taką funkcję.
2. Wykaz urządzeń objętych umową stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości urządzeń dźwigowych podlegających konserwacji i naprawom. W przypadku zmniejszenia ilości, miesięczne wynagrodzenie,
o którym mowa w § 8 ust. 1 zostanie pomniejszone o cenę jednostkową konserwacji dla danego urządzenia.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem, potencjałem technicznym i ekonomicznym do wykonywania przedmiotu umowy oraz zatrudnia pracowników legitymujących się zaświadczeniami kwalifikacyjnymi, wydanymi przez Urząd Dozoru Technicznego (w skrócie „UDT").

**§ 2**

**TERMIN REALIZACJI**

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony z mocą obowiązującą od dnia zawarcia umowy
do 31 grudnia 2024 roku.

**§ 3**

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zabezpieczenie pomieszczeń maszynowni i szybu przed występowaniem wilgoci
i temperatur ujemnych.
2. Bezzwłoczne informowanie Wykonawcy o dostrzeżonych brakach w wyposażeniu lub usterkach urządzeń dźwigowych.
3. Powiadomienie Wykonawcy, po uprzednim sprawdzeniu czy nie nastąpiła przerwa
w dopływie zasilania do urządzenia, o każdym unieruchomieniu urządzenia dźwigowego.
4. Zapewnienie udziału swojego przedstawiciela przy badaniach urządzenia dźwigowego przez Urząd Dozoru Technicznego.
5. Utrzymywanie linii zasilających urządzenie dźwigowe w stanie należytym i zgodnym z obowiązującymi przepisami i normami.
6. Udostępnianie Wykonawcy Księgi Rewizyjnej Urządzenia Technicznego.
7. Utrzymanie w czystości dostępnych części urządzenia: wnętrza kabiny oraz dostępnych powierzchni drzwi kabinowych i szybowych wraz z elementami progów drzwi.
8. Usunięcie zanieczyszczeń w przestrzeni wewnętrznej szybu jeśli te nie powstały na skutek normalnej pracy dźwigu.

**§ 4**
**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Czynności konserwacyjne:
	1. Wykonawca ma obowiązek dokonać przeglądów konserwacyjnych urządzenia dźwigowego objętego zamówieniem zgodnie z DTR producenta urządzenia oraz przepisami o UTB zawartymi w „Rozporządzeniu”, a także przepisami UDT jednakże nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu oraz usuwać na bieżąco usterki stwierdzone
	w trakcie prac konserwacyjnych. Wszelkie czynności Wykonawcy związane
	z realizacją przedmiotu umowy odnotowywane będą w dzienniku konserwacji urządzenia.
	2. Podczas przeglądu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca ma obowiązek sprawdzenia wszystkich mechanizmów i układów urządzenia UTB, zgodnie
	z przepisami i dokumentami wskazanymi w ust. 1 pkt 1, a w szczególności sprawdzenia i skontrolowania:
2. działania oraz stanu technicznego mechanizmów napędowych, układów hamulcowych oraz cięgien nośnych i ich mocowań,
3. działania elementów bezpieczeństwa i ograniczników ruchowych,
4. działania urządzeń sterujących, oświetleniowych i sygnalizacyjnych,
5. prawidłowości eksploatacji dźwigu, prawidłowości komfortu jazdy,
6. działania przycisków wezwań w kasetach na przystankach i przycisków w kabinie,
7. utrzymania w czystości zespołu napędowego, wyposażenia elektrycznego, prowadnic i lin nośnych mechanizmów drzwi wewnątrz szybu oraz kabiny, niedostępnych dla ekip sprzątających na co dzień części ogólnodostępnych urządzenia, układu odwzorowania położenia kabiny w szybie,
8. regulacji precyzji zatrzymania się urządzenia na przystankach,
9. instalacji ochrony przeciwporażeniowej, a w przypadku zauważenia usterek zażądać od Zamawiającego ich usunięcia i następnie dokonać ponownego przeprowadzenia pomiarów skuteczności ochrony tej instalacji.
	1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania smarowania punktów smarnych urządzeń dźwigowych zgodnie z instrukcją producenta.
	2. Środki czyszczące i smarujące wchodzą w zakres usługi.
	3. W przypadku zużycia źródła oświetlenia wewnątrz dźwigu - koszt wymiany zużytych żarówek wliczony jest w kwotę ryczałtową za wykonanie comiesięcznej konserwacji urządzenia.
10. Usuwanie awarii:
	1. Naprawy bieżące (usuwanie awarii) wykonywane będą według bieżących potrzeb Zamawiającego.
	2. Zgłoszenie awarii następować będzie telefonicznie, potwierdzone drogą elektroniczną (e-mail), przez osobę nadzorującą realizację obowiązków wynikających z umowy
	ze strony Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy, bądź przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
	3. Od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca maksymalnie
	w terminie 24 godzin dokonuje oceny sprawności urządzeń, a następnie przedstawia Zamawiającemu kosztorys naprawy (protokół przedwykonawczy), obejmujący koszt części niezbędnych do usunięcia awarii i zakres prac wraz z szacowną liczbą roboczogodzin.
	4. Naprawy urządzeń wykonywane będą na zlecenie Zamawiającego. Podstawą zlecenia przez Zamawiającego wykonania usług przez Wykonawcę jest akceptacja przez Zamawiającego kosztorysu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3.
	5. Wykonawca zapewnia gotowość usunięcia awarii w godzinach pracy Izby Administracji Skarbowej w Łodzi i jej jednostek organizacyjnych.
	6. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć niezwłocznie usuwanie awarii,
	lecz nie później niż w terminie 1 dnia roboczego liczonego od przesłania przez Zamawiającego informacji o zaakceptowaniu przez niego kosztorysu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 niniejszego paragrafu.
	7. Poprzez rozpoczęcie usuwania awarii uznaje się poświadczone przez przedstawiciela Zamawiającego przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie czynności zmierzających do usunięcia zaistniałej awarii.
	8. W sytuacji kiedy wykonanie naprawy z uwagi na skomplikowany charakter awarii
	lub inne okoliczności niezależne od Wykonawcy, nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, Wykonawca powiadomi o tym fakcie niezwłocznie Zamawiającego oraz przedstawi zamawiającemu wiążący Wykonawcę termin usunięcia awarii. Powyższe dotyczy także sytuacji kiedy w trakcie usuwania awarii Wykonawca zdiagnozuje nowe, dodatkowe czynności naprawcze do wykonania, które do tej pory nie były zdiagnozowane
	i skosztorysowane (w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest sporządzić
	i przedłożyć Zamawiającemu dodatkowy kosztorys, który po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, będzie podstawą zlecenia wykonania dodatkowych prac przez Wykonawcę).
	9. Przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w załączniku nr 4 do niniejszej umowy dokona odbioru wykonania naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia usunięcia awarii.
	10. Wykonawca oświadcza, iż ceny części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii nie będą przekraczać średnich cen rynkowych takich samych części.
	W przypadku, gdy z rozeznania rynku przeprowadzonego przez Zamawiającego wynika, że cena części zamiennych zaoferowanych przez Wykonawcę przekracza średnią cenę rynkową o więcej niż 20%, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę
	za części zamienne w wysokości wynikającej z rozeznania rynku chyba, że Wykonawca wykaże, iż wyższa cena wynika z przyczyn od niego niezależnych.
	11. Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji zużytych po konserwacji i naprawie części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
11. Wykonawca zobowiązuje się, bez potrzeby wezwania ze strony Zamawiającego,
do konserwowania urządzeń dźwigowych, zgodnie z Księga Rewizyjną Urządzenia Technicznego, instrukcjami i wytycznymi producenta Urządzenia D.T.R. oraz zgodnie
z obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi Urzędu Dozoru Technicznego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania z podaniem daty i potwierdzenia podpisem wyników przeglądów i innych wykonywanych czynności na urządzeniach w Dzienniku Konserwacji Dźwigu, który przechowywany jest u Zamawiającego.
13. Zakres wykonywanych prac konserwacyjnych każdorazowo potwierdzany będzie przez przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach w urządzeniach objętych przedmiotem niniejszej umowy.
15. Wykonanie usług dodatkowych wykraczających poza zakres ujęty w § 1 ust. 1
pkt 1-6 wymaga formy pisemnego zlecenia przez Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązany jest do udziału w okresowych badaniach prowadzonych przez Urząd Dozoru Technicznego oraz przygotowanie do nich UTB objętych niniejszym zamówieniem.
17. Poza czynnościami wynikającymi z przeglądów konserwacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii oraz uwalniania osób uwięzionych w kabinie
w ramach pogotowia dźwigowego .
18. W zakresie uwalniania osób ze stojącej windy, w ramach pogotowia dźwigowego - zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie pod nr …………………….
19. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych
lub ratowniczych w miejscu, w którym używane jest urządzenie w czasie uwzględniającym charakter zgłoszenia tj.:
	1. w przypadku uwięzienia pasażerów - w czasie nie dłuższym niż 30 minut
	od momentu przyjęcia zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach czas dojazdu może się wydłużyć z powodów niezależnych od Wykonawcy np. trudne warunki komunikacyjne, blokady dróg i inne;
	2. w przypadku zgłoszenia awarii w pracy urządzenia - do 24 godzin od momentu zgłoszenia.

**§ 5
SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. Zamawiający udostępni wszelkie pomieszczenia, w których będą przeprowadzane prace
w trakcie wykonywania usługi.
2. Zamawiający wyznacza osobę, nadzorującą realizację obowiązków wynikających
z umowy. Osobą nadzorującą ze strony Zamawiającego jest:

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Osobą koordynującą właściwe wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest:

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 wymaga pisemnej informacji
ze strony dokonującej zmiany (przedmiotowa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu
do umowy).
2. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji listy pracowników, o której mowa
w § 6 ust. 4 umowy.
3. Dzień wykonania przeglądu Wykonawca każdorazowo ustali telefonicznie lub drogą elektroniczną, z przedstawicielem danej jednostki Zamawiającego, zwanym dalej przedstawicielem Zamawiającego. Wykaz przedstawicieli w poszczególnych jednostkach Zamawiającego zawiera załącznik nr 4 do umowy.
4. Wykonawca przed dokonaniem pisemnego potwierdzenia pełnej sprawności urządzeń zobowiązany jest do przeprowadzenia, w obecności przedstawiciela Zamawiającego, prób sprawności urządzeń.
5. Po wykonaniu konserwacji urządzenia Wykonawca sporządza Protokół z okresowej konserwacji, który następnie jest potwierdzany przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. Osobami uprawnionymi do podpisania protokołów z wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 są pracownicy Zamawiającego oraz osoby ze strony Wykonawcy, o których mowa w § 6. Dokonują oni każdorazowo potwierdzenia wykonania prac, podpisując protokół konserwacji i przeglądu okresowego, będący podstawą
do wystawienia faktury.
7. Wyżej wymieniony protokół powinien zawierać co najmniej:
	1. potwierdzenie wykonania stałych, okresowych czynności konserwacyjnych przez przedstawiciela Zamawiającego oraz pracownika Wykonawcy;
	2. pisemne potwierdzenie pełnej sprawności i gotowości wszystkich urządzeń
	 do dalszej pracy;
	3. wykaz materiałów, urządzeń, itp. do ewentualnej naprawy lub wymiany.
8. Materiały (w tym materiały eksploatacyjne), urządzenia itp. niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia zapewni Wykonawca. Materiały izolacyjne, żarówki, smary
i czyściwa uważane są za materiały eksploatacyjne a ich wartość wliczona jest do ceny ryczałtowej za jedną, miesięczną konserwację - ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, że materiały, urządzenia itp. użyte przez niego do wykonania przedmiotu umowy są nowe, nieużywane i nieregenerowane oraz zgodnie z prawem dopuszczone są do używania. Zamawiający może w każdym czasie, żądać od Wykonawcy stosownych dokumentów na potwierdzenie powyższych. Dopuszcza się możliwość zastosowania części używanych, wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
10. W przypadku zaistnienia konieczności wykonania prac nie objętych niniejszą umową (innych lub wykraczających poza czynności w niej określone) Wykonawcy nie wolno
ich realizować bez uzyskania dodatkowego zlecenia ze strony Zamawiającego. Prace zrealizowane z pominięciem powyższych postanowień Wykonawca wykonuje na własny koszt i ryzyko.
11. O konieczności wykonania prac dodatkowych Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego drogą elektroniczną.
12. Jeżeli Zamawiający ma wątpliwości w zakresie wykonania przez Wykonawcę usługi konserwacji, naprawy, wymiany części, kosztów naprawy może zlecić rzeczoznawcy lub biegłemu wpisanemu na listę biegłych sądowych kontrolę usługi, co do której
ma wątpliwości.
13. Kontrola, o której mowa w ust. 15, odbędzie się w obecności przedstawiciela Wykonawcy, chyba że nie skorzysta on z tego prawa.
14. O kontroli Zamawiający powiadomi Wykonawcę na minimum 2 dni przez planowaną kontrolą.
15. Ewentualna kontrola może być przeprowadzona przed zapłatą Wykonawcy należności
za usługę, która będzie przedmiotem kontroli.
16. W przypadku stwierdzenia przez niezależny podmiot nieprawidłowości w wykonaniu usługi, w szczególności niewymienienia części, Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty powołania niezależnego podmiotu, a Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia
od umowy. Jednocześnie Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia z tytułu zakwestionowanej usługi.

**§ 6**

**OSOBY UCZESTNICZĄCE W WYKONYWANIU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania i dysponowania taką liczbą osób, ilością materiałów, urządzeń itp. jaka zapewni prawidłową i sprawną realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia i kwalifikacje odpowiednie
do zakresu świadczonej usługi (wykonania przedmiotu zamówienia), a jego personel zatrudniony przy realizacji zamówienia, posiada wymagane kwalifikacje i uprawnienia.
3. Osoby, które uczestniczą w wykonywaniu zamówienia są zatrudnione na umowę o pracę.
4. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, dostarczy Zamawiającemu wykaz osób,
które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia, zawierający niezbędne uprawnienia i kwalifikacje do wykonania zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji tych danych, a każdorazowo
w przypadku ich zmiany.
6. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy. Odmowa okazania tych dokumentów lub ich brak będzie podstawą do odstąpienia od umowy.
7. Zamawiający może wydawać polecenia pracownikom Wykonawcy jedynie w zakresie wewnętrznych ustaleń porządkowych i organizacyjnych Zamawiającego. W szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia z terenu obiektów Zamawiającego pracowników w stanie nietrzeźwym lub nie stosujących się do zaleceń porządkowych Zamawiającego.

**§ 7**

**PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca może powierzyć realizację części przedmiotu umowy podwykonawcom
na zasadach określonych poniżej.
2. Strony ustalają następujący zakres przedmiotu umowy, który Wykonawca będzie wykonywał za pomocą podwykonawcy/podwykonawców:
3. Nazwa podwykonawcy :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Opis powierzonej części zamówienia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1 i 2 w trakcie realizacji zamówienia i przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
6. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy
z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji robót podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie
z podwykonawcą.
9. Zlecenie części robót podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców jak za działania, uchybienia, zaniedbania własne.

**§ 8**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie ryczałtowe według cen jednostkowych zgodnych z cennikiem zawartym w ofercie Wykonawcy z dnia ……… 2024 r., stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Maksymalna wartość umowy wynosi …………………………………., zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia …………………..2024 r., z czego:
	1. kwota …………………..... stanowi wynagrodzenie za przeprowadzone konserwacje urządzeń dźwigowych;
	2. kwota …………………… stanowi wynagrodzenie za roboczogodziny z tytułu dokonywania napraw przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku
z prawidłową realizacją umowy, a w szczególności płace pracowników wraz
z pochodnymi, koszty transportu, dojazdów, a także koszty ogólne, podatki i opłaty.
4. Za materiały niezbędne do usuwania awarii i realizacji napraw, o których mowa
w § 4 ust. 2 Wykonawcy należy się wynagrodzenie określone w zleceniu Zamawiającego, zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 4.
5. Zapłata należności nastąpi na podstawie faktury płatnej przelewem, w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
6. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez uwag ze strony Zamawiającego protokołu powykonawczego.
7. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 7 znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów, których rejestracja została przywrócona (tzw. Biała lista podatników VAT), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r.
o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 zm.).
9. Na fakturze Wykonawca będzie zobowiązany wyszczególnić lokalizację, której wynagrodzenie dotyczy.

**§ 9
KARY UMOWNE**

1. Za każdy dzień przestoju urządzenia, wynikły z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości równej 50% wartości miesięcznej stawki określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy wynagrodzenia za konserwację urządzenia, które uległo postojowi.
Za dzień przestoju uważa się nie pojawienie się Wykonawcy na obiekcie
w ciągu 24 godzin, licząc od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego oraz każdy następny dzień przestoju urządzenia z wyjątkiem niedziel i świąt ustawowych,
a także z wyjątkiem oczekiwania na dostawę części zamiennych dostarczanych przez producenta (Wykonawca ma obowiązek wykazać Zamawiającemu kiedy zamówił części zamienne i kiedy otrzymał je od producenta).
2. W przypadku przekroczenia czasu reakcji, o którym mowa w § 4 ust. 11 pkt 1, dotyczącym uwolnienia pasażerów Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia za pierwszą godzinę opóźnienia oraz 50% miesięcznego wynagrodzenia za każdą kolejną godzinę opóźnienia.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
4. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa w całości wyrządzonej szkody Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Jeżeli Wykonawca realizuje umowę w sposób sprzeczny z umową lub jej nie realizuje, Zamawiający po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wyżej wymienionych nieprawidłowości może wypowiedzieć umowę i powierzyć jej dalsze wykonanie innemu Wykonawcy na koszt tego wykonawcy. W przypadku ponownego wystąpienia sytuacji wskazanej w zdaniu pierwszym, a polegającej na nienależytym realizowaniu postanowień umowy lub jej nie wykonywaniu, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę bez wzywania Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy na podstawie ust. 5 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1 000,00 zł z zastrzeżeniem ust 4.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie terminu realizacji comiesięcznych konserwacji, w wysokości 50,00 zł brutto za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu naprawy bieżącej (usunięcia awarii), w wysokości 50,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia - dotyczy czasu wskazanego w § 4 ust. 2 pkt 3 umowy (24 godziny
na usunięcie awarii).
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu naprawy bieżącej (usunięcia awarii), w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia - dotyczy czasu wskazanego przez Wykonawcę na podstawie
§ 4 ust. 2 pkt 8 (termin na usunięcie awarii zaproponowany przez Wykonawcę w sytuacji skomplikowanej awarii, która powoduje przekroczenie czasu 24 godzin przewidzianego na usunięcie awarii).
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie
od umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej podstawy faktycznej i prawnej, w takim przypadku Zamawiający nałoży na Wykonawcę jednorazową karę umowną w wysokości
2 500,00 zł brutto. Dotyczy odstąpienia lub wypowiedzenia w razie nierozpoczęcia realizowania umowy przez Wykonawcę.
11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie
od umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej podstawy faktycznej i prawnej, w takim przypadku Zamawiający ma prawo naliczyć jednorazową karę umowną w wysokości
3 500,00 zł brutto. Dotyczy odstąpienia lub wypowiedzenia w trakcie realizowania umowy przez Wykonawcę oraz w razie niezrealizowania jej w całości w terminie wskazanym
w umowie.
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom – w wysokości 2 % wartości umowy wskazanej w § 8 ust. 2 umowy.

**§ 10
GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS, NAPRAWA, RĘKOJMIA ZA WADY**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość świadczonych usług zwłaszcza w zakresie:
	1. zgodności z niniejszą umową;
	2. zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
	3. kompletności z punktu widzenia celu, jakiemu ma służyć.
2. Gwarancja obejmować będzie wszystkie wykonane prace oraz zastosowane materiały
i urządzenia.
3. Warunki gwarancji określa niniejsza umowa oraz przekazany Zamawiającemu dokument gwarancyjny producenta materiałów, urządzeń itp. użytych lub zamontowanych przez Wykonawcę w czasie trwania umowy - stanowiący integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Termin gwarancji na zamontowane materiały, urządzenia, itp. wynosi 12 miesięcy.
Na wykonane przez Wykonawcę usługi (czynności konserwacyjne/serwisowe i naprawcze) Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się
w dacie odbioru.
5. Udzielenie gwarancji na powyższych warunkach nie wyłącza uprawnień Zamawiającego
z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, określonych w kodeksie cywilnym.
6. Nie podlegają gwarancji wady i usterki powstałe wskutek działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności oraz utraty wartości użytkowych przedmiotu umowy wynikającej z jej użytkowania zgodnego
z przeznaczeniem.
7. Wszystkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającegow terminie 3 dni od stwierdzenia wady i potwierdzone pisemnie. Termin gwarancji biegnie na nowo od chwili naprawienia wadliwej rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
8. W przypadku, gdy Wykonawcanie przystąpi do usuwania wad w terminie 3 dni, licząc
od daty otrzymania zawiadomienia Zamawiającego lub nie usunie wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemuprzysługuje prawo dokonania naprawy na koszt Wykonawcy przez zatrudnienie własnych specjalistów – bez utraty praw wynikających z gwarancji. W takim przypadku Zamawiający może wystawić notę obciążeniową z terminem płatności 14 dni uwzględniając należności za wykonane prace naprawcze.
9. Wady szczególnie uciążliwe zostaną usunięte przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia.
10. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek spisuje się protokół z udziałem Wykonawcy i Zamawiającego.
11. Gwarancja i rękojmia Wykonawcy dotyczy również wszystkiego, co zostało zrealizowane przez Podwykonawców.

**§ 11**

**UBEZPIECZENIE**

1. Ryzyko odpowiedzialności za bezpieczeństwo związane z wykonaniem przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
3. Kopia opłaconej polisy stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Jeżeli okres ubezpieczenia wygaśnie w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, w sposób gwarantujący ciągłość ubezpieczenia (bez przerw pomiędzy terminem wygaśnięcia polisy dotychczasowej
a terminem nowej polisy). Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, nową polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, na warunkach określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia.
6. Z tytułu posiadania ubezpieczenia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

**§ 12**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
	1. jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy w terminie 3 dni od dnia jej podpisania lub przerwał ich wykonywanie
	na czas dłuższy niż 30 dni, chyba, że przerwa ta nastąpiła z przyczyn leżących
	po stronie Zamawiającego;
	2. w razie łącznie trzykrotnego naliczania przez Zamawiającego Wykonawcy kar umownych z tytułów określonych w § 9 ust. 1, 2, 7, 8, 9 i 12 (łącznie trzy kary z tego samego lub różnego tytułu);
	3. jeżeli osoby uczestniczące w realizacji zamówienia nie są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w ust. 2 i 3. W przypadku, o którym mowa
w ust. 1 termin odstąpienia wynosi 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach.
4. Odstąpienie od umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyn odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy rodzi skutki na dzień skutecznego złożenia oświadczenia woli przez stronę umowy, która od niej odstępuje.
6. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

**§ 13
ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji
technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji
Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy
pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy/osoba, którą dysponuje Wykonawca otrzymujący
powyższe informacje nie ujawni tych informacji, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie,
w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego
z tytułu realizacji umowy.
5. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny
sposób nierozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych
oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych
lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa
w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
	1. wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
	2. została przekazana Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Strona umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
	3. była zatwierdzona do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji
przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków
dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa
w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła,
zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania
uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło
informacji dotyczy.
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby,
o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie,
przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych
od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
13. znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie
chronionych, tj.
14. ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
15. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
16. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
17. każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się
podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji umowy, jak i po jej zakończeniu.
18. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego
i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę
Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane
niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający informuje, że treść Polityki
Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 19 /adres
internetowy do publikacji: https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/.
19. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, są obowiązani do złożenia własnoręcznie podpisanego oświadczenia o zapoznaniu z treścią Polityki, o której mowa w ust. 13,
przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa z załącznik nr 5 do umowy.

**§ 14**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYKONANIE UMOWY**

1. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za szkody wyrządzone wskutek działania pracowników Wykonawcy oraz inne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego prowadzenia czynności konserwacyjnych i naprawczych, zaistniałych z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za wszelkie następstwa i szkody wywołane nieprawidłową pracą systemów, urządzeń i instalacji, będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Zamawiający pokryje koszty naprawy lub wymiany wymagających tego elementów, uszkodzonych bezspornie przez użytkownika.
4. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sprawy związane
z bezpieczeństwem i higieną pracy osób zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa,
a w szczególności rozporządzenia Ministra Energii z dnia 28.08.2019 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych.

**§ 15**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej,
pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, w dobrze pojętym interesie obu Stron. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu zostanie on rozstrzygnięty orzeczeniem sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się do natychmiastowego pisemnego informowania o każdej zmianie adresu, telefonu bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy. W przypadku braku takiej informacji pisma przesłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.
7. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez przedstawicieli każdej ze Stron.

***Zamawiający Wykonawca***

## Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wykaz urządzeń.
2. Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy z dnia….
3. Załącznik nr 3 – Kopia polisy ubezpieczenia.
4. Załącznik nr 4 – Wykaz osób uczestniczących w realizacji przedmiotowej Umowy.
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów.